

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน

โรงพยาบาลกระแสสินธุ์ ปี 2567 (1 เม.ย. - ก.ย.2567)

ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ช่องทาง	เรื่องข้อร้องเรียน	รายละเอียด/การจัดการ	ผู้รับผิดชอบ
งานบริหาร	การบอก เล่า	ด้านสิ่งแวดล้อม - ผู้มารับบริการแจ้งว่า คนขายข้าวพูดหว่านล้อมให้ซื้อข้าว ทำให้เกิดความอึดอัด ลำบากใจ และเลือกซื้อของไม่สะดวก	รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน	หัวหน้างานบริหารฯ
แผนก ผู้ป่วยนอก	กล่อง แสดง ความ คิดเห็น	ด้านพฤติกรรม - คุณหมอโรงพยาบาลกระแสสินธุ์ใช้คำพูดไม่สุภาพ เลย ด้านบริการ ไม่มี	รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน	องค์กรแพทย์

ชมเชยจากผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ช่องทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	รายละเอียด/การจัดการ	ผู้รับผิดชอบ
ห้องกายภาพ	การบอกเล่า	<p>ด้านระบบบริการ</p> <p>- ผู้รับบริการชื่นชมว่า จนท.ทุกคนให้การบริการในการทำกายภาพดี</p>	<p>การจัดการ</p> <p>รับเรื่องเสนอแนะเข้ากรรมการซื้อร้องเรียน</p>	ห้องกายภาพ
	การบอกเล่า	<p>ด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p>- ห้องกายภาพโล่งโปร่งสะอาดสบาย</p>	รับเรื่องเสนอแนะเข้ากรรมการซื้อร้องเรียน	
	การบอกเล่า	<p>พฤติกรรมบริการ</p> <p>- พุดเพรา ยิ้มแย้มแจ่มใส</p>	รับเรื่องเสนอแนะเข้ากรรมการซื้อร้องเรียน	
งานชั้นผู้ตร	แบบสอบถาม ความพึงพอใจ	<p>- <u>ด้านบริการ</u></p> <p>- พึงพอใจในการแนะนำในการเก็บสิ่งส่งตรวจ</p> <p><u>ด้านพฤติกรรมบริการ</u></p> <p>- พึงพอใจในกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่</p>	รับเรื่องเสนอแนะเข้ากรรมการซื้อร้องเรียน	ห้องชั้นผู้ตร
หน่วยงาน	ช่องทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	รายละเอียด/การจัดการ	ผู้รับผิดชอบ
ห้อง ER	การบอกเล่า	- <u>ด้านบริการ</u>	รับเรื่องเสนอแนะเข้ากรรมการซื้อร้องเรียน	ห้อง ER

	<p>- ผู้รับบริการจากตำบลปอตรุ อำเภอระโนด ชื่นชมว่า ห้องฉุกเฉิน รพ.กระแสดินธุ์ สะดวก รวดเร็ว ให้บริการดีมาก</p>		
--	--	--	--

ข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการ

หน่วยงาน	ช่องทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	รายละเอียด/การจัดการ	ผู้รับผิดชอบ
บริการ	การบอกเล่า	<p><u>ด้านสิ่งแวดล้อม</u> - เจ้าหน้าที่แจ้ง เรื่อง พบงูบ่อยๆในบริเวณโรงพยาบาล เสียงเกิดอันตราย - เจ้าหน้าที่แจ้งว่า มีสุนัขอยู่ในบริเวณหน้าห้องตรวจ ทำให้เกิดความหวาดกลัวห้องตรวจของผู้ป่วย และทำให้พื้นที่ไม่สะอาด และเสียงต่อการถูกสุนัขกัด</p>	<p>รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน</p>	

ชมเชยจากผู้ให้บริการ

หน่วยงาน	ช่องทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	รายละเอียด/การจัดการ	ผู้รับผิดชอบ
ห้องชั้นสูตอร์	แบบ ประเมิน	<p>- <u>ด้านระบบบริการ</u></p>		

<p>หัวข้อตั้ง ร</p>	<p>การตั้งชื่อโครงการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์</p>	<p>ในการให้บริการ - พึ่งพอใจในกิจกรรมทาง ความสัมพันธ์ และอัตรายอด</p>	<p>พอใจ ความพึง ง</p>
-------------------------	--	---	-------------------------------